

Algemene Voorwaarden Regalo Webdiensten

1. DEFINITIES

- 1.1 Aansluiting: de toegang tot het systeem.
- 1.2 Afnemer: de rechtspersoon, de samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordiger(s) en gemachtigde(n), die met REGALOWEBDIENSTEN en/of diens voorganger(s) een Overeenkomst hebben afgesloten of voornemens zijn een Overeenkomst af te sluiten.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden verhuur schijfruimte en overige dienstverlening REGALOWEBDIENSTEN
- 1.4 Webdesign: de grafische en technische dienstverlening, waaronder ontwerp, bouw en beheer van websites en webpages, alsmede bijbehorende adviesverlening aan Afnemer.
- 1.5 Dienst(en): de dienst(en) zoals deze is omschreven in de overeenkomst van opdracht, die Partijen zijn aangegaan.
- 1.6 REGALOWEBDIENSTEN, gevestigd en kantoorhoudende aan de Karel van Egmondstraat 46, 5913 CP Venlo.
- 1.7 Registry: de instantie die toegerust is voor het beheer en de uitgifte van domeinnamen in één of meerdere toplevels (.nl/.eu/.com/etc.). Voor .nl domeinnamen is dit SIDN en voor .eu domeinnamen is dit Eurid.
- 1.8 Gebruikersnaam: de identificatiecode van de Afnemer.
- 1.9 Gebruikerswachtwoord: de privé-sleutel van Afnemer, benodigd voor de toegang tot het systeem.
- 1.10 IP-adres: het internetprotocolnummer; de unieke numerieke identificatieaanduiding, die ter herkenning aan een computer (systeem) is/wordt toegekend.
- 1.11 Offerte: elk aanbod van REGALOWEBDIENSTEN gericht aan Afnemer.
- 1.12 Order: elke opdracht tot het verlenen van diensten en elke aanvaarding van het aanbod tot het verhuren van schijfruimte aan Afnemer gericht aan REGALOWEBDIENSTEN.
- 1.13 Overeenkomst(en): elke rechtsverhouding tussen REGALOWEBDIENSTEN en Afnemer, die is gericht op het op enigerlei wijze leveren van goederen of diensten of een combinatie daarvan door REGALOWEBDIENSTEN aan Afnemer.
- 1.14 Partijen: REGALOWEBDIENSTEN en Afnemer.
- 1.15 Regulerende instantie: Alle instanties die de bevoegdheid hebben regels op te stellen ter zake een door REGALOWEBDIENSTEN geleverde dienst.
- 1.16 Schriftelijk(e): uitsluitend de op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie per post of per fax. E-mail wordt daaronder dan ook niet verstaan.
- 1.17 Servicedesk: de ondersteunende serviceverlening cq. bijstand aan Afnemer bij gebruik van het systeem, met betrekking tot de door Afnemer afgenomen diensten van REGALOWEBDIENSTEN, waaronder ook onderhouden en wijzigen van door REGALOWEBDIENSTEN gebouwde websites.
- 1.18 Systeem: het samenhangend netwerk van telecommunicatie-infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met computers, software en gegevensbestanden toegang kunnen verschaffen tot het internet.
- 1.19 Vaste verbinding: vaste telecommunicatieverbinding, waaronder breedband.

2. GELDIGHEID BEPALING

- 2.1 Het ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden door een gerechtelijke instantie, laat de gelding van alle overige bepalingen onverlet. Partijen treden in overleg omtrent het - in het licht van de strekking en de geest van de ongeldig verklaarde bepalingen - vaststellen van nieuwe bepalingen die voor de ongeldig verklaarde bepaling(en) in de plaats tre(e)d(t)en.

3. OFFERTES

- 3.1 Alle door REGALOWEBDIENSTEN gedane Offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken, brochures, hetzij op andere wijze, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en andere verklaringen van werknemers van REGALOWEBDIENSTEN, zijn immer vrijblijvend.
- 3.2 Alle door REGALOWEBDIENSTEN gedane Offertes – ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan – zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen. De aanbiedingen kunnen te allen tijde worden herroepen. Slechts na ontvangst van een aanvaarding, kan herroeping plaatsvinden binnen achtenveertig uur na ontvangst van de aanvaarding.
- 3.3 De ideeën en de toelichting daarop die in de aanbieding of tijdens een (oriënterend) gesprek zijn vervat door REGALOWEBDIENSTEN, zijn eigendom van REGALOWEBDIENSTEN. Voor zover een idee bovendien auteursrechtelijk beschermd is, zal Afnemer bij inbreuk op dit auteursrecht ten behoeve van REGALOWEBDIENSTEN een zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst terstond opeisbare boete verbeuren van € 1.500,00 per keer dat Afnemer onrechtmatig gebruik maakt hiervan, onverminderd, het recht op schadevergoeding en vergoeding van kosten van verhaal. De kosten voor het gebruik van ideeën bedragen tenminste 50% van de waarde van de eventuele prestatie volgens de normaal gehanteerde tarieven van REGALOWEBDIENSTEN.

4. OVEREENKOMSTEN

- 4.1 De Overeenkomst/orders komt slechts tot stand nadat REGALOWEBDIENSTEN schriftelijk de Order heeft aanvaard of bevestigd. Een door REGALOWEBDIENSTEN gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. De schriftelijk bevestiging dan wel aanvaarding wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer over voldoende vermogen lijkt te kunnen beschikken voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Of Afnemer over voldoende vermogen lijkt te kunnen beschikken, zal REGALOWEBDIENSTEN baseren op de op grond van artikel 5 van deze algemene voorwaarden verstrekte zekerheidstelling.
- 4.3 Onderdeel van de overeenkomst vormt een door afnemer getekende incassomachtiging aan REGALOWEBDIENSTEN, om alle met de Overeenkomst(en) samenhangende kosten automatisch af te schrijven van zijn/haar bank- of girorekening.
- 4.4 Indien door Afnemer geen incassomachtiging kan worden afgegeven, zal REGALOWEBDIENSTEN zekerstelling verlangen door vooruitbetaling van het verschuldigde voor de duur van de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.5 Alle Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van één (1) jaar, en daarna stilzwijgend steeds met eenzelfde periode verlengd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.6 Ongeacht de duur van de Overeenkomst geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 4.7 Opzegging van de Overeenkomst dient uitsluitend schriftelijk te geschieden: aangetekend, dan wel middels een fax met ontvangstbevestiging. REGALOWEBDIENSTEN zal na ontvangst van dit schrijven de opzegging aan Afnemer bevestigen.

5. ZEKERHEIDSTELLING

- 5.1 REGALOWEBDIENSTEN is steeds gerechtigd, alvorens de dienstverlening te beginnen, of daarmee door te gaan, dan wel aan haar verhuurverplichtingen te voldoen, voldoende zekerheid voor nakoming van de betalingsverplichting van Afnemer te verlangen.
- 5.2 Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel niet op genoegzame wijze wordt aangetoond, dan vangt de verbintenis niet aan op grond van artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden.

6. PRIJZEN

- 6.1 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van REGALOWEBDIENSTEN uitdrukkelijk in Euro's en exclusief BTW en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.
- 6.2 REGALOWEBDIENSTEN is bevoegd op grond van trendmatige verhogingen zoals – doch niet uitputtend – de inflatiecorrectie, alsmede in geval van een verhoging van één of meer van de kostprijsfactoren zoals loonkosten en overige bedrijfsmatige kosten de prijs dienovereenkomstig te verhogen. REGALOWEBDIENSTEN zal Afnemer ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen, met dien verstande dat reeds bekende prijsverhogingen bij de orderbevestiging gemeld zullen worden.

7. BETALING EN FACTUREN

- 7.1 Betalingen dienen zonder korting of verrekening en bij wijze van vooruitbetaling te geschieden in de rekeneenheid waarin de prijs is uitgedrukt. Uitsluitend betaling aan REGALOWEBDIENSTEN zelf werken bevrijdend.
- 7.2 Indien een factuur van REGALOWEBDIENSTEN niet binnen veertien werkdagen na dagtekening van de factuur is betaald, is Afnemer na afloop van de termijn rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
- 7.3 Indien REGALOWEBDIENSTEN buitengerechtelijk incassokosten heeft gemaakt die verder gaan dan het versturen van één enkele sommatiebrief komen deze kosten voor rekening van Afnemer. Deze kosten worden vastgesteld conform de herziene staffel incassokosten en herziene salarissen in rolzaken sector kanton (1 april 2005), waarbij voornoemde kosten worden vastgesteld op twee punten van het tarief dat correspondeert met de hoogte van de vordering (hoofdsom + rente) van REGALOWEBDIENSTEN met een maximum van 15% van de hoofdsom, te vermeerderen met de tot aan de dagvaarding vallende contractuele rente. Heeft REGALOWEBDIENSTEN in redelijkheid hogere kosten moeten maken dan de hiervoor vermelde tarieven, dan komen deze kosten volledig voor rekening van Afnemer.
- 7.4 Alle door Afnemer verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door REGALOWEBDIENSTEN gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

8. VERPLICHTINGEN AFNEMER

- 8.1 Afnemer is gehouden bij het gebruik van de diensten van REGALOWEBDIENSTEN geen rechten van derden te schenden. Het is Afnemer niet toegestaan het systeem en de ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor onrechtmatige en strafbare gedragingen, dan wel te gebruiken in strijd met de goede zeden, openbare orde en algemeen aanvaarde normen van toepassing op het gebruik van internet (te weten "netiquette"). Met name, maar niet uitsluitend, wordt daarbij bedoeld op:

- spamming;
- de (onrechtmatig) verspreiding van auteursrechtelijk beschermd materiaal;
- de onrechtmatige of strafbare verspreiding van niet openbare gegevens;
- verspreiding van strafbare teksten en beeld- en geluidsmateriaal;
- verspreiding van pornografische teksten en beeld- en geluidsmateriaal;
- seksuele intimidatie;
- discriminatie;
- bedreiging of het op andere wijze lastigvallen van personen;
- computervredebreuk (ook wel bekend als "hacken") via het internet of het systeem anderszins, waarbij Afnemer enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep, met behulp van valse signalen en/of valse sleutels, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid en vernieling;
- beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen.

- 8.3 Afnemer is gehouden REGALOWEBDIENSTEN van alle informatie en bescheiden te voorzien, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 8.4 Het is afnemer niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of het overige gebruik van het systeem beïnvloedt.
- 8.5 De informatie die Afnemer voor commerciële doeleinden verspreidt, dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke en dwingende voorschriften van (zelf)regulerende instanties.

9. VERPLICHTINGEN EN BEVOEGDHEDEN REGALOWEBDIENSTEN

- 9.1 REGALOWEBDIENSTEN heeft een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan Afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
- 9.2 REGALOWEBDIENSTEN verplicht zich jegens Afnemer na (op)levering van een op naam van Afnemer staande vaste verbinding in 95% van de maandelijkse gebruikerstijd, Afnemer tenminste de overeengekomen bandbreedte van de vaste verbinding tussen het aansluitpunt zijdens Afnemer en het REGALOWEBDIENSTEN-netwerk te bieden.
- 9.3 REGALOWEBDIENSTEN verplicht zich de nodige medewerking te verlenen aan netwerkbeveiliging, beveiliging van gebruikerstoegangen en beveiliging van vertrouwelijke informatie in het algemeen. Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor het tegengaan van misbruik van de hem verstrekte (persoonlijke) combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de feitelijke inhoud (waaronder teksten en beeld- en geluidsmateriaal) van de (gebruikers)homepage van Afnemer.
- 9.4 REGALOWEBDIENSTEN is gerechtigd veranderingen in of aan het systeem aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan Afnemer. Verder is REGALOWEBDIENSTEN voor zover noodzakelijk voor een goede dienstverlening gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, de login-procedure, de gebruikerstoegang en de gebruikersnaam. De kosten die ontstaan middels wijzigingen zoals in de vorige zin genoemd, komen voor rekening van Afnemer en kunnen niet worden verhaald op REGALOWEBDIENSTEN.
- 9.5 Voor een goede en volledige naleving van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is REGALOWEBDIENSTEN bevoegd om derden in te schakelen. De kosten daarvan komen voor rekening van Afnemer conform de te verstrekken prijsopgave.

10. LEVERTIJDEN, OVERGANG RISICO, KLACHTEN

- 10.1 REGALOWEBDIENSTEN is voor levertijden mede afhankelijk van haar toeleveranciers. De levertijden zijn dan ook vrijblijvend en uitdrukkelijk niet fataal en worden slechts bij benadering aangegeven.
- 10.2 REGALOWEBDIENSTEN is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranties), die hij afzonderlijk kan factureren.
- 10.3 Als tijdstip van (op)levering geldt het moment waarop de website/applicatie(s) beschikbaar is én deze operationeel is(zijn). Op het moment van (op)levering gaat het risico van de website/applicatie(s) over op Afnemer.
- 10.4 Afnemer is verplicht terstond bij (op)levering te controleren of eventuele tekortkomingen aanwezig zijn, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van REGALOWEBDIENSTEN dat de website/applicatie(s) ter beschikking van Afnemer staan.
- 10.5 Eventuele tekortkomingen van het geleverde die bij (op)levering aanwezig zijn, dient Afnemer binnen een periode van 5 werkdagen na levering (schriftelijk) aan REGALOWEBDIENSTEN kenbaar te maken, bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen en Afnemer geen beroep meer kan doen op de tekortkoming.

11. OVERMAGT (NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN)

- 11.1 Onder overmacht dient te worden verstaan, al die omstandigheden die bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet waren te voorzien en die niet aan REGALOWEBDIENSTEN zijn toe te rekenen, waardoor de nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of zo bezwaarlijk wordt dat die nakoming redelijkerwijs niet van REGALOWEBDIENSTEN kan worden verlangd.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, mobilisatie, staking(en) bij REGALOWEBDIENSTEN of haar leveranciers, bedrijfsbrand, brand in de serverruimte, storingen in de verbindingen met het internet, een storing in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), uitval van de elektriciteit, uitval of onbereikbaarheid van het systeem en vaste verbindingen ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud en andere storingen die buiten de macht van REGALOWEBDIENSTEN liggen zoals storingen die zijn veroorzaakt door omstandigheden die aan Afnemer zijn toe te rekenen of die Afnemer heeft geconstateerd maar heeft nagelaten REGALOWEBDIENSTEN hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 11.3 In geval van overmacht is REGALOWEBDIENSTEN bevoegd de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 REGALOWEBDIENSTEN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop of het doel waarvoor Afnemer of een eventuele derde zich middels de gebruikersnaam en gebruikerswachtwoord van Afnemer bedient van de toegang tot het internet en eventueel daardoor ontstane schade.
- 12.2 De aansprakelijkheid van REGALOWEBDIENSTEN wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en/of onrechtmatig handelen is beperkt tot het recht op herstel of vervanging van de apparatuur. REGALOWEBDIENSTEN zal per gebeurtenis de herstel en vervangingskosten vergoeden tot een maximum bedrag gelijk aan de door Afnemer periodiek verschuldigde som onder de voorwaarde dat voornoemde som ook daadwerkelijk door REGALOWEBDIENSTEN is gefactureerd en ontvangen.
- 12.3 Voor vergoeding in aanmerking komt uitsluitend directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: A. De redelijke kosten die Afnemer zal moeten maken om de prestatie van REGALOWEBDIENSTEN aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed, indien Afnemer de overeenkomst heeft ontbonden; B. De redelijke kosten gemaakt voor vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; en C. De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 12.4 Aansprakelijkheid van REGALOWEBDIENSTEN voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder begrepen gevolgschade zoals onder andere maar niet uitdrukkelijk beperkt tot schade wegens verlies van gebruikstijd, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 Onverminderd het hiervoor gestelde in verband met de verplichtingen van REGALOWEBDIENSTEN zich in te spannen is REGALOWEBDIENSTEN uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
- De aanpassing van gegevens die worden opgeslagen of overgebracht door middel van het systeem;
 - Verstoring, verdwijning en openbaar worden van vertrouwelijke en waardevolle informatie;
 - Situaties waarin de doorbroken beveiliging ten tijde van implementatie redelijkerwijs voldoende mocht worden geacht, dan wel waarin REGALOWEBDIENSTEN redelijkerwijs niet in staat kan worden geacht de gevraagde beveiliging te implementeren.
- 12.6 Voornoemde exoneratiebedingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van REGALOWEBDIENSTEN.
- 12.7 Aansprakelijkheid van REGALOWEBDIENSTEN wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, ontstaat slechts indien Afnemer REGALOWEBDIENSTEN onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en REGALOWEBDIENSTEN toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
- 12.8 Afnemer vrijwaart REGALOWEBDIENSTEN voor en tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de diensten van REGALOWEBDIENSTEN of het internet door Afnemer.
- 12.9 Afnemer kan op een tekortkoming in de nakoming geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 5 werkdagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, het gebrek schriftelijk bij REGALOWEBDIENSTEN kenbaar heeft gemaakt.

13. OPSCHORTING EN RECHTEN VAN RETENTIE

- 13.1 REGALOWEBDIENSTEN is gerechtigd om zaken die hij van en voor Afnemer onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle betalingsverplichtingen die Afnemer jegens REGALOWEBDIENSTEN heeft voor zover tussen vordering en verbintenis voldoende samenhang bestaat, tenzij Afnemer voor de nakoming van die betalingsverplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- 13.2 REGALOWEBDIENSTEN is gerechtigd de toegang voor Afnemer tot het systeem te beperken en/of te blokkeren, indien Afnemer zijn contractuele en buitencontractuele verplichtingen niet behoorlijk of volledig nakomt. Beperkingen en blokkeringen van de toegang kunnen zonder waarschuwing plaatsvinden en laten betalingsverplichtingen van Afnemer onverlet.
- 13.3 Bij gegrond vermoeden dat zich gedragingen voordoen zijdens Afnemer zoals in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden omschreven, kan Afnemer van het systeem worden afgesloten zonder dat hij nog aanspraak kan maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen. Het voornoemde levert REGALOWEBDIENSTEN een grond op voor blokkering van de toegang tot de betreffende informatie, alsmede voor de onmiddellijke ontbinding van haar overeenkomst met Afnemer.

14. SERVICEDESK

- 14.1 Aangezien de medewerker(s) van de Servicedesk aangewezen zijn op de informatie en handelwijze van Afnemer, kan Afnemer geen rechten ontlene aan informatie verstrekt door de medewerker(s) van de Servicedesk en is REGALOWEBDIENSTEN niet aansprakelijk voor handelingen die hieruit voortvloeien.
- 14.2 De medewerker(s) van de Servicedesk zijn bevoegd inzage te hebben in (niet openbare) gegevensbestanden van Afnemer, voor zover dit voor de ondersteuning cq. bijstand aan Afnemer noodzakelijk is.
- 14.3 Indien Afnemer een beroep doet op de service cq. bijstand van de Servicedesk van REGALOWEBDIENSTEN, wordt Afnemer geacht: a) te hebben ingestemd met inzage in zijn/haar gegevensbestanden door medewerkers van de Servicedesk van REGALOWEBDIENSTEN; en b) te hebben toegezegd zijn/haar medewerking te zullen verlenen bij de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerker(s) van de Servicedesk. Overeenkomstig artikel 8.3 kan de vereiste medewerking bestaan uit de verstrekking van nodige informatie door Afnemer aan de medewerker van de Servicedesk van REGALOWEBDIENSTEN.

15. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

15.1 REGALOWEBDIENSTEN is bevoegd de overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekende brief gericht aan Afnemer indien:

- Afnemer zijn/haar verplichtingen aan deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- Het faillissement van Afnemer is uitgesproken, althans het faillissement van Afnemer is aangevraagd, surseance van betaling aan Afnemer is verleend, althans de aanvraag daarvan is gedaan, de onderneming van Afnemer is ontbonden en/of Afnemer onder bewind is gesteld;
- De onderneming van Afnemer wordt geliquideerd of gestaakt;
- De onderneming van Afnemer tot boedelafstand overgaat;
- Indien REGALOWEBDIENSTEN in een overmachtsituatie is beland.

16. TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 16.1 Indien de overeenkomst eindigt voordat de looptijd is verstreken, is Afnemer de volledige vergoeding verschuldigd voor het verstrijken van die tijd aan REGALOWEBDIENSTEN. Eén en ander met inachtneming van eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. Eventueel worden op het bedrag van de vergoeding de besparingen en voordelen die voor REGALOWEBDIENSTEN uit de voortijdige beëindiging voortvloeien in mindering gebracht.
- 16.2 Indien de overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Afnemer eindigt voordat de tijd waarvoor zij is aangegaan is verstreken, is Afnemer de vergoeding voor de looptijd van de overeenkomst aan REGALOWEBDIENSTEN verschuldigd. Een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.

17. GEHEIMHOUDING

- 17.1 Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij aan hem verstrekte informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt als zij als zodanig door Partijen wordt aangeduid. De in dit artikel opgenomen verplichting geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twee jaar na de beëindiging daarvan.
- 17.2 Uit de vertrouwelijke aard van de relatie tussen Partijen en uit de wijze waarop Afnemer gebruik kan maken van het Systeem, volgt dat REGALOWEBDIENSTEN slechts onder bijzondere omstandigheden inzage heeft of aan derden inzage geeft in het gebruikersgedrag van Afnemer en diens niet openbare – bij REGALOWEBDIENSTEN onderhouden – gegevensbestanden, onverminderd het in 4.1 bepaalde. Onder bijzondere omstandigheden worden onder andere verstaan pornografie en gedragingen die wettelijk gezien niet zijn toegestaan en waarvoor de Officier van Justitie REGALOWEBDIENSTEN kan benaderen om inzage te verschaffen.
- 17.3 REGALOWEBDIENSTEN zal als goed houder van informatie slechts inzage aan derden verschaffen, indien: a) Afnemer de daartoe strekkende schriftelijke toestemming heeft gegeven; b) Dit nodig is in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare gedragingen.
- 17.4 Eventuele inzage zal zich steeds beperken tot de enkele verschaffing van specifieke relevante informatie. In geen geval zal REGALOWEBDIENSTEN (vrije) beschikking geven over toegang, aansluitingen, webpages en –sites, of anderszins vertrouwelijke informatie.
- 17.5 REGALOWEBDIENSTEN is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van Afnemer, indien en voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem.

18. DOMEINNAMEN

- 18.1 Domeinnaam aanvragen worden door REGALOWEBDIENSTEN in de regel binnen 2 werkdagen na ontvangst van de (schriftelijke) aanvraag namens Afnemer ingediend bij de betreffende Domain Registry. Deze termijn is niet bindend, noch fataal. Afnemer is uitsluitend de jaarlijkse registratiekosten verschuldigd indien REGALOWEBDIENSTEN de domeinnaam op naam van de Afnemer heeft geregistreerd.
- 18.2 REGALOWEBDIENSTEN vervult slechts een bemiddelende rol en geeft dan ook voorafgaand aan de domeinnaam aanvraag geen enkele garantie af over de beschikbaarheid van de domeinnaam. Als tijdstip van de domeinnaam aanvraag geldt het tijdstip, waarop REGALOWEBDIENSTEN de domeinnaam aanvraag indient bij de betreffende Domain Registry.
- 18.3 Afnemer is voor een domeinaanvraag een jaarlijkse registratievergoeding verschuldigd. De registratie van de domeinnaam wordt steeds ieder jaar automatisch verlengd, tenzij deze minimaal twee maanden voor de eerstvolgende periode door de Afnemer schriftelijk is opgezegd.
- 18.4 De beoordeling van een toekenning of afwijzing van een domeinnaam aanvraag, ligt geheel en al bij de betreffende Registry. REGALOWEBDIENSTEN is nimmer aansprakelijk voor mogelijke bedrijfsschade of andere indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, gederfde winst en gemiste besparingen, tengevolge van een afwijzing van een domeinnaam aanvraag door de betreffende Registry.
- 18.5 Verhuizing van een domeinnaam die door bemiddeling van REGALOWEBDIENSTEN tot stand is gekomen naar een andere provider, is uitsluitend toegestaan, indien Afnemer als houder van de domeinnaam aan al haar betalingsverplichtingen jegens REGALOWEBDIENSTEN heeft voldaan.

19. AUTEURSRECHT/INTELLECTUELE EIGENDOM/EXCLUSIVITEIT

- 19.1 Voor zover Afnemer door internet software verstrekt krijgt, geschiedt zulks steeds in licentie. Met de aanvaarding van de door REGALOWEBDIENSTEN verstrekte software accepteert Afnemer de toepasselijke licentievoorwaarden en zal Afnemer steeds gehouden zijn zich als goed licentiehouder te gedragen.
- 19.2 Het is afnemer niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de software te modificeren, te veelvoudigen (ander dan noodzakelijk voor beoogt gebruik), uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij de overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.
- 19.3 Bij het kopiëren of anderszins veelvoudigen van de programmatuur is het Afnemer nimmer toegestaan aan de in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar REGALOWEBDIENSTEN, te wijzigen of te verwijderen.
- 19.4 De absolute rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten en (andere) intellectuele rechten op grafische producten, apparatuur, programmatuur, applicaties, documentatie en andere goederen – zoals onder meer analyses, functionele ontwerpen en rapporten -, en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen, alsmede van eventuele kopieën van voornoemde goederen, berusten ten alle tijden bij REGALOWEBDIENSTEN of bij haar toeleveranciers.

- 19.5 Indien REGALOWEBDIENSTEN een prestatie heeft geleverd na ontwerpen, tekening of andere aanwijzingen door of namens Afnemer verstrekt, garandeert Afnemer dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Afnemer vrijwaart REGALOWEBDIENSTEN van aanspraken van derden ter zake.
- 19.6 Indien REGALOWEBDIENSTEN aan afnemer enig exclusiviteitsrecht ten aanzien van het geleverde dienst heeft toegezegd, is REGALOWEBDIENSTEN niet aansprakelijk voor inbreuk hierop door derden, welke buiten toedoen van REGALOWEBDIENSTEN zijn ontstaan.
- 19.7 Afnemer kan slechts aanspraak maken op het door REGALOWEBDIENSTEN toegezegde exclusiviteitsrecht, indien de opdrachtgever volledig aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

20. GEBRUIKSRECHT

- 20.1 De door REGALOWEBDIENSTEN beschikbaar gestelde (grafische) producten, programmatuur en schriftelijke informatie, als bedoeld in artikel 19, worden aan Afnemer verstrekt op grond van een licentie.
- 20.2 Het betreft een niet exclusief en niet overdraagbare licentie uitsluitend voor het overeengekomen gebruik van de genoemde goederen/applicatie binnen de eigen organisatie van Afnemer. Over ieder ander gebruik dient een aanvullende overeenkomst gesloten te worden.
- 20.3 REGALOWEBDIENSTEN is bevoegd het werk of de dienst elders te verkopen of te publiceren.
- 20.4 De IP-adressen welke door REGALOWEBDIENSTEN gedurende de duur van de overeenkomst aan Afnemer ter beschikking worden gesteld blijven te allen tijde eigendom van REGALOWEBDIENSTEN.

21. VERJARING

- 21.1 Alle rechtsvorderingen van Afnemer uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – naar verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit tussen partijen bestaande overeenkomsten opeisbaar zijn geworden.

22. TOEPASSELIJK RECHT

- 22.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23. GESCHILLEN

- 23.1 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst dienen uitsluitend te worden beslecht door de Burgerlijke rechter in het Arrondissement Roermond.